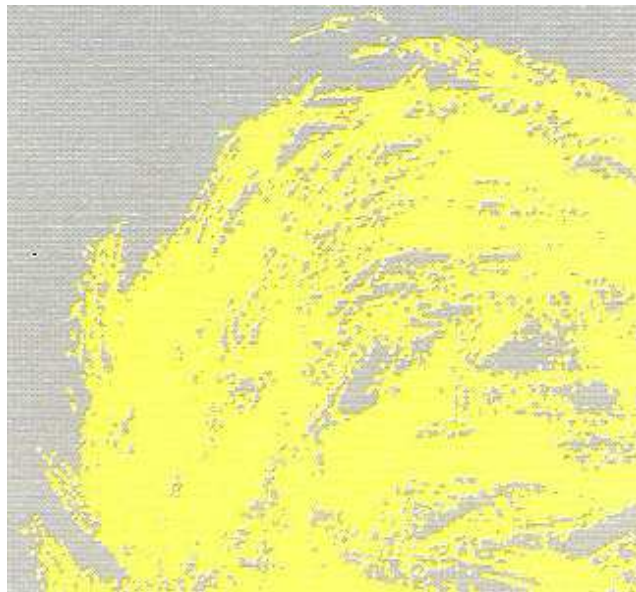




## Základní informace

### Bazální stimulace



Vážení klienti, projevili jste nám velikou důvěru, že jste se nám, nebo Vaše blízké svěřili do péče ve Vaší nelehké životní situaci. My jsme zase přijali tu velkou odpovědnost Vaší důvěru nezklamat. Našim klientům jsme připraveni zajistit co možná nejvyšší kvalitu života a důstojnost. Přidáváme lidskou vřelost a trpělivost. Poskytujeme péči, která vychází z potřeb klienta, nikoliv vyhovující personálu a organizaci provozu. Péči tvoří odbornost, kvalita, komunikace na úrovni vnímání klienta, příjemné prostředí a zážitek z péče, nikoliv nepříjemná zkušenost.

Abychom o Vás mohli pečovat co nejlépe, musíme porozumět Vaším potřebám. K tomu potřebujeme spolupráci Vaši nebo Vašich blízkých, či přátel. Potřebujeme znát Váš životní příběh a strukturu Vašeho dne, abychom na ně mohli navázat. Proto Vás prosíme o pochopení a trpělivost, když po Vás chceme detailní informace o Vaší osobě.

V naší péči pracujeme mimo jiné také s konceptem bazální stimulace.

## Co je Bazální stimulace

- Bazální stimulace je ošetrovatelský koncept, který umožňuje lidem s poruchami vnímání a hybnosti zlepšovat cílenou stimulací smyslových orgánů svůj stav.
- Legislativně má člověk nárok na péči, která vychází se současných vědeckých poznatků, proto v dnešní době nestačí poskytovat pouze péči konzervativní.
- Základním principem konceptu je zprostředkovat člověku vjemy z vlastního těla a stimulací vnímání organismu mu umožnit lépe vnímat okolní svět a následně s ním navázat komunikaci.
- Pokud je okolní prostředí člověka z jakýchkoli důvodů málo podnětné, dochází k senzoričné deprivaci (postupné otupování smyslů).
- Každý člověk má nárok na to, aby mu byly poskytovány minimálně takové stimuly, jakých se mu dostávalo v době před onemocněním či úrazem, čili v době, než se nám svěřil do péče.
- Základními prvky konceptu jsou pohyb, komunikace a vnímání a jejich úzké propojení.
- Bazální stimulace tak poskytuje individuální, efektivní, terapeutickou a humánní ošetrovatelskou péči.
- Zohledňuje životní návyky, zvyky a prožitky klientů.
- Ošetrojící personál přistupuje k nemocným jako k osobnostem, a to bez ohledu na jejich postižení a aktuální tělesný, mentální nebo duševní stav.
- Téměř všichni naši pracovníci absolvovali základní kurz Bazální stimulace pořádaný Institutem Bazální stimulace, garantovaný PhDr. Karolínou Friedlovou, která je členkou Mezinárodní asociace Bazální stimulace a jediný certifikovaný lektor konceptu pro Českou republiku. Kurz je akreditován ministerstvem zdravotnictví a ministerstvem sociálních věcí ČR.

Abychom mohli co nejlépe vyhovět potřebám osob o které pečujeme musíme je znát. Proto chceme vědět níže uvedené (tzv. biografickou anamnézu). Můžete nám také napsat krátký životní příběh.

## Biografická anamnéza

- Sociální situace, zaměstnání, koníčky
- Kdo může a kdo nemůže navštěvovat
- Jaký je typ
- Jak slyší
- Jak vidí, potřebuje brýle?
- Denní rytmus
- Pravák, levák
- Doteky, které má rád
- Doteky, které má nerad
- Jak spí, poloha, přikrývky
- Jak si čistí zuby, jak se holí, jakou kosmetiku používá (prosíme abyste ji také dodali)
- Co jí rád / nerad
- Co pije rád / nerad
- Které zvuky poslouchá rád
- Upřednostňuje některé materiály?
- Oblíbené vůně
- Co dělá, když má bolesti
- Co dělá, aby se cítil dobře (hudba, osoby, klid, káva...)
- Ostatní sdělení
- Důležitý zážitek v poslední době

Máme připraven dotazník, který používáme při péči o naše klienty. Můžete ho vyplnit v klidu doma. Pokud byste nám chtěli sdělit cokoli, co v dotazníku nenajdete prosím vepište to do něj.

## Dotek je komunikace

**Mosty v komunikaci mezi klientem a ošetřovatelem, tedy mezi dvěma světy, jsou doteky.**

U osob, které nedokáží komunikovat na běžné úrovni se snažíme najít jiné komunikační kanály – doteky. Dotek je nejjednodušší formou komunikace beze slov. Poskytuje vjemy z povrchu těla a vnitřního prostředí organismu. Dotek utváří vztahy a dává jim význam. Poskytuje klientovi jistotu, umožňuje orientaci a navozuje příjemný pocit. Jak správně terapeuticky doteky používat víme, všichni jsme prošli kurzem bazální stimulace.

## Iniciální dotek

Nečekané doteky nebo necílené doteky mohou u pacientů se sníženým stupněm vnímání vyvolávat pocit strachu a nejistoty. Mohou je lekat i některé naše projevy, které přichází nečekaně. Proto musíme dát pacientovi jasně najevo, kde začíná a kde končí naše přítomnost a činnost u něho. Tuto informaci můžeme poskytnout pomocí cíleného doteku, tzv. **INICIÁLNÍHO DOTEKU**. Místo doteku zvolíme na základě biografické anamnézy, nejčastěji to bývá rameno a pevným, zřetelným dotekem ho vždy informujeme o počátku

a ukončení naší přítomnosti či činnosti s jeho tělem. Dotek je jasný, zřetelný a přiměřeného tlaku. Je nutné jej podpořit i verbálně a musí ho všichni, kteří přijdou s pacientem do styku respektovat a poskytnout, včetně návštěv. Každý příchozí o něm musí být informován, což zajišťuje cedulka na viditelném místě u postele, kde je označeno místo iniciálního doteku a verbální projev.

## Desatero bazální stimulace

1. Přivítat se a rozloučit s osobou vždy stejnými slovy
2. Dodržovat iniciální dotek
3. Hovořit zřetelně, jasně a ne příliš rychle
4. Nezvyšovat hlas a hovořit přirozeným tónem
5. Dbát, aby naše mimika, tón našeho hlasu a gestikulace odpovídaly významu našich slov
6. Používat takovou formu komunikace, na kterou byl náš klient zvyklý
7. Nepoužívat v řeči zdvořiliny
8. Nehovořit s více osobami najednou
9. Při komunikaci redukovat rušivý zvuk okolního prostředí
10. Umožnit reagovat osobě na naše slova